

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	De Benedictis Fabio
Residenza	Viale Don Bosco, 67100, L'Aquila,
Telefono	0862-405447
Cellulare	328-6858545
E-mail	fabiodb83@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	27 maggio 1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>NEL 2003
Security snc, l'Aquila</p> <p>Installazione e manutenzione impianti antifurto
Dipendente
Rapporto con i clienti e fornitori</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>NEL 2007
DLD, Pescara</p> <p>Distribuzione Bevande
Agente di Commercio
Vendita</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>DA NOVEMBRE 2008 AL 30/04/2009
GameStop Italy Srl via dei Lavoratori Buccinasco (MI)</p> <p>Negozi di videogiochi
Commesso
Vendita-inventario-marketing</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>AGCOM SRL</p> |

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Negozio "Il Telefonino" Tim/Telecom Italia
Store Manager

Competenza commerciale e marketing

Gestione Commerciale del punto di vendita

Competenza amministrativa

Gestione della Contabilità e del Conto Economico del punto di vendita

Competenza di gestione risorse umane

Gestione delle attività di selezione, amministrazione, training, sviluppo dei dipendenti

Competenza di cura del servizio e della customer satisfaction

Gestione proattiva del miglioramento continuo dell'esperienza di contatto della clientela con il punto di vendita da parte del titolare e del personale dipendente.

DA LUGLIO 2010 AD OGGI

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Corsi di formazione

I.P.S.I.A.S.A.R. "Leonardo da Vinci" 2002/2003

Tecnico delle Industrie Elettriche

- Partecipazione al corso teorico (120 ore) per Tecnico delle Industrie Elettriche tenuto da Professional di ENEL Produzione nell' anno 2002/2003.
- Partecipazione allo stage pratico (120 ore) presso Centrali Idroelettriche dell' Ubi Montorio al Vomano.
- Specializzazione in Tecnico per L'Automazione Civile ed Industriale con relativo attestato rilasciato dalla Regione Abruzzo.
- Corso di formazione sulla Sicurezza ed Igiene sui Luoghi di Lavoro e il Mercato del Lavoro nel mese novembre 2002 (con relativo attestato).
- Ha frequentato con esito positivo il Corso per Agenti e Rappresentanti di Commercio.
- Ha frequentato il corso di formazione in **TECNICO COMMERCIALE E MARKETING** (addetto al servizio clienti in attività di vendita e di marketing nei settori produttivi e commerciali) autorizzato dalla Regione Abruzzo con qualifica professionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

E' in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	Inglese buono. buono. buono.
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana). Per 5 anni si è occupato di Public Relation per vari locali notturni della città dell' Aquila e provincia.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle attività lavorative.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Conoscenza degli applicativi Microsoft (Windows 98-2000-ME-XP-Vista-7-8) e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e Word, gestione Internet Explorer e posta elettronica.
ALTRE CAPACITÀ	Appassionato di fotografia e delle tecnologie in generale.
PATENTE O PATENTI	Patente B (auto propria)

IL sottoscritto Fabio de Benedictis autorizza il ricevente al trattamento dei dati contenuti nel presente Curriculum Vitae, ai sensi del D. Lgs. 196 del 30 giugno 2003 e ss modifiche "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Fabio de Benedictis

